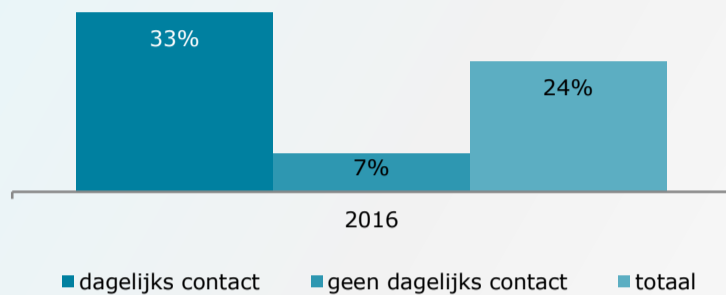


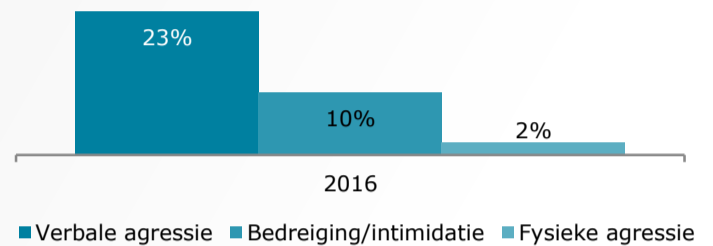
# AGRESSIE EN GEWELD OVERHEIDSMEDEWERKERS - GEMEENTEN

## SLACHTOFFERSCHAP

Medewerkers met dagelijkse burgercontacten hebben meer met agressie en geweld te maken (33%) dan hun collega's met weinig of geen contacten (7%).



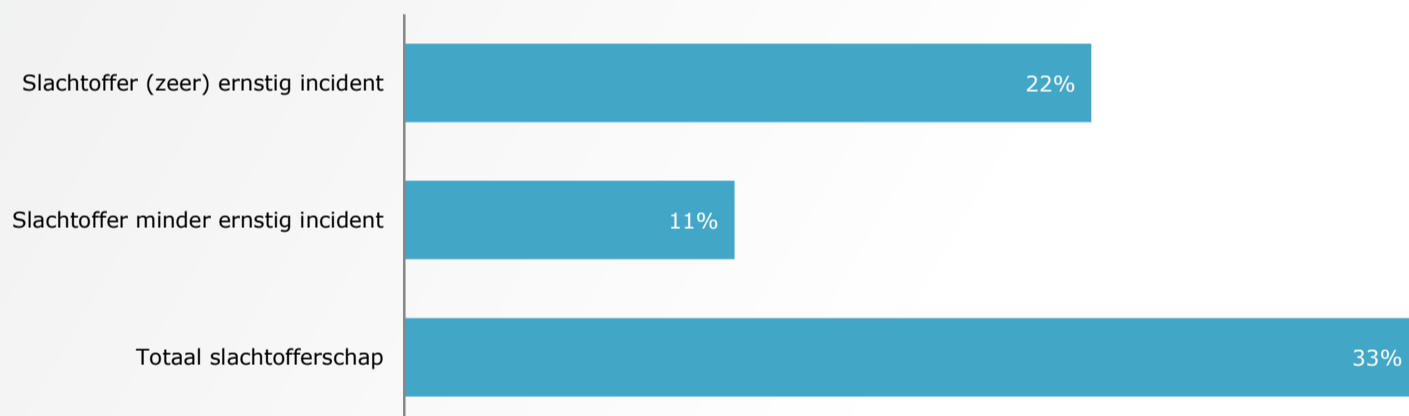
Medewerkers hebben het meest te maken met verbale agressie, fysieke agressie komt zelden voor.



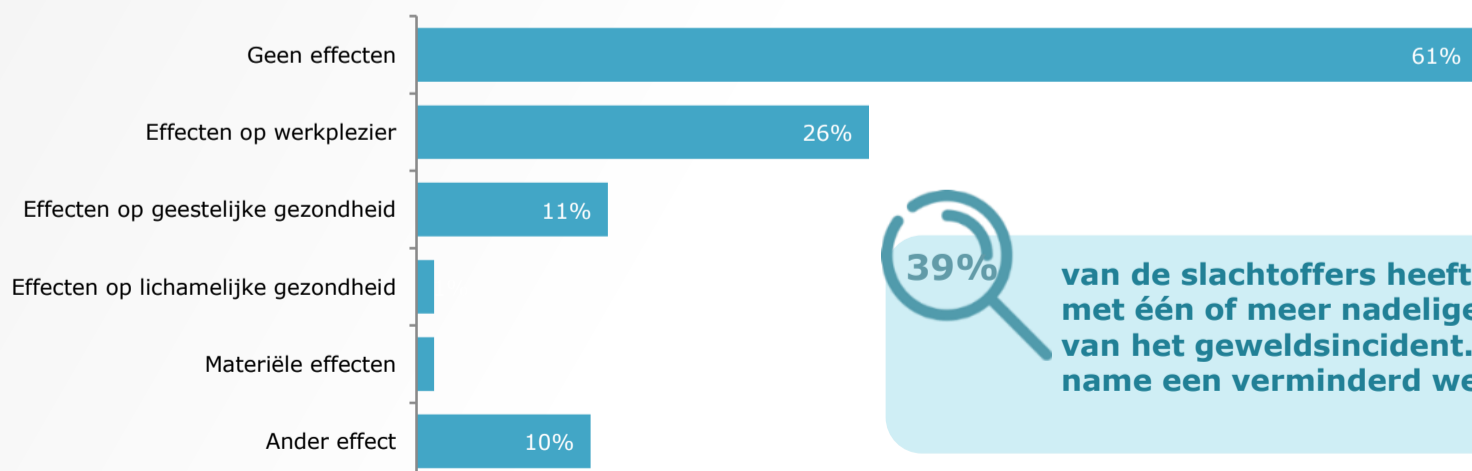
6,0

Het gemiddeld aantal incidenten per slachtoffer

## ERVAREN ERNST VAN INCIDENTEN



### Effecten op het slachtoffer

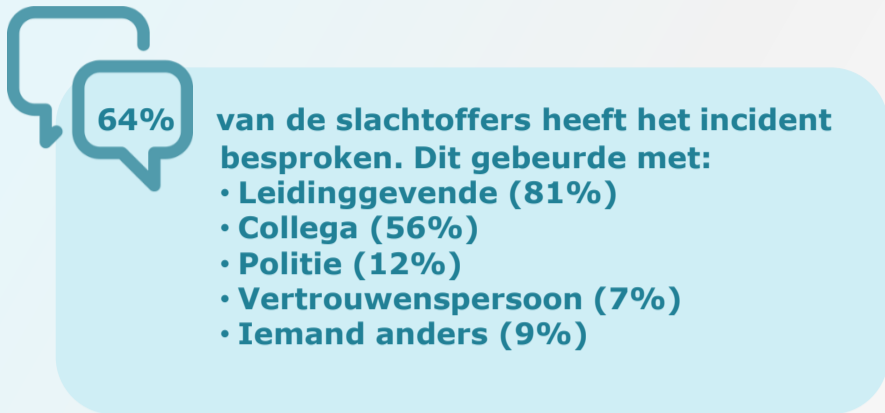


39%

van de slachtoffers heeft te maken met één of meer nadelige effecten van het geweldsincident. Dit is met name een verminderd werkplezier.

# AGRESSIE EN GEWELD OVERHEIDSMEDEWERKERS - GEMEENTEN

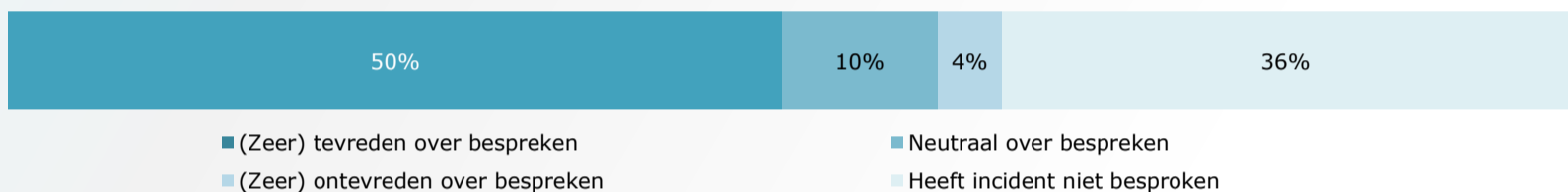
## BESPREKING INCIDENTEN



### Redenen om incidenten niet te bespreken:

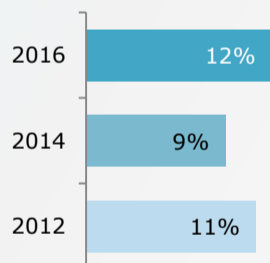
1. Incident niet ernstig genoeg (63%)
2. Hoort bij de functie (35%)
3. Al opgelost/wordt niets mee gedaan (11%)

### Tevredenheid met de wijze waarop het incident besproken werd

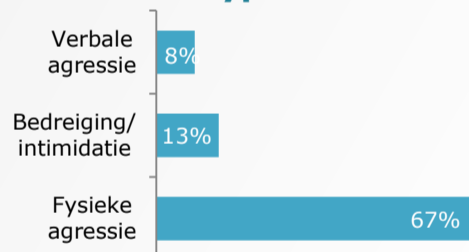


## AANGIFTE INCIDENTEN

### % aangifte



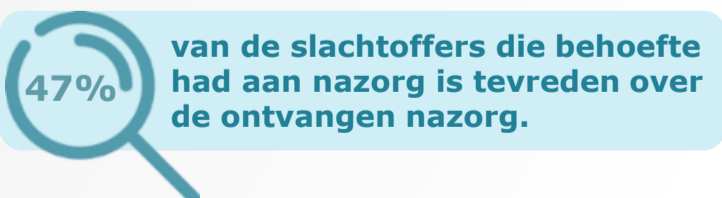
### Aangiftebereidheid per type incident



### Redenen om incidenten niet aan te geven:

1. Incident was niet erg genoeg (52%)
2. Hoort bij functie (26%)
3. Ter plekke opgelost (19%)

## ONDERSTEUNING VANUIT ORGANISATIE



### Beoordeling nazorg

