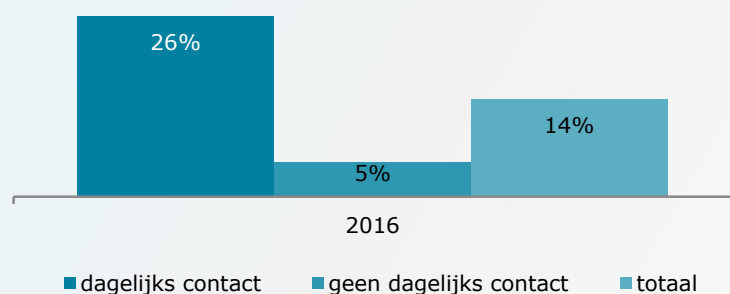


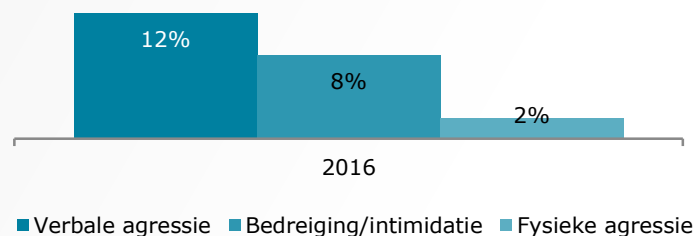
AGRESSIE EN GEWELD OVERHEIDSMEDEWERKERS - RIJK

SLACHTOFFERSCHAP

Medewerkers met dagelijkse burgercontacten hebben meer met agressie en geweld te maken (26%) dan hun collega's met weinig of geen contacten (5%).



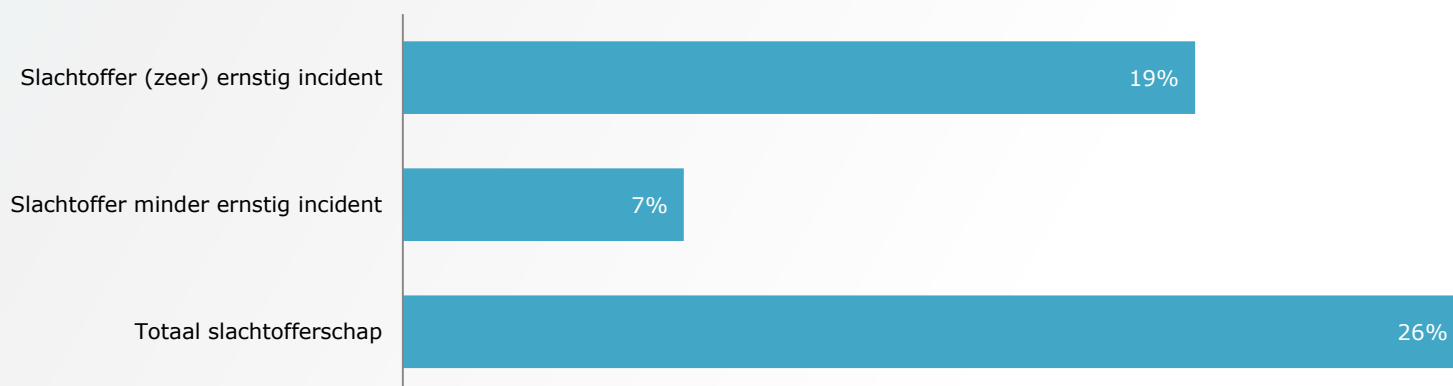
Medewerkers hebben het meest te maken met verbale agressie, fysieke agressie komt zelden voor.



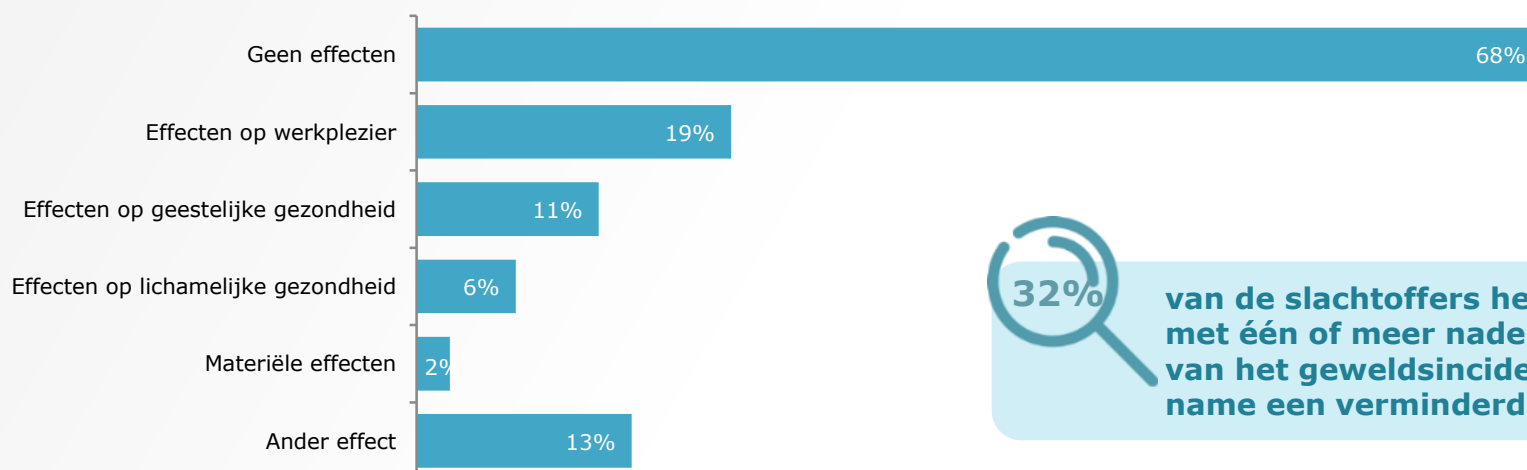
5,7

Het gemiddeld aantal incidenten per slachtoffer

ERVAREN ERNST VAN INCIDENTEN



Effecten op het slachtoffer



32%

van de slachtoffers heeft te maken met één of meer nadelige effecten van het geweldsincident. Dit is met name een verminderd werkplezier.

AGRESSIE EN GEWELD OVERHEIDSMEDEWERKERS - RIJK

BESPREKING INCIDENTEN



45%

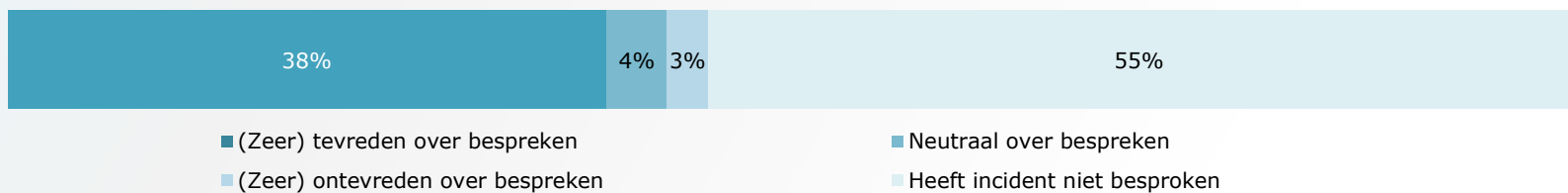
van de slachtoffers heeft het incident besproken. Dit gebeurde met:

- Leidinggevende (63%)
- Collega (55%)
- Vertrouwenspersoon (11%)
- Politie (8%)
- Iemand anders (18%)

Redenen om incidenten niet te bespreken:

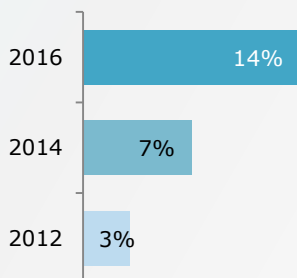
1. Incident niet ernstig genoeg (47%)
2. Hoort bij de functie (31%)
3. Al opgelost/wordt niets mee gedaan (17%)

Tevredenheid met de wijze waarop het incident besproken werd



AANGIFTE INCIDENTEN

% aangifte



De bereidheid tot aangifte is het grootst bij incidenten met fysieke agressie en het laagst bij incidenten met verbale agressie.*

Redenen om incidenten niet aan te geven:

1. Hoort bij functie (46%)
2. Incident niet ernstig genoeg (45%)
3. Ter plekke opgelost (21%)

ONDERSTEUNING VANUIT ORGANISATIE



20%

van de slachtoffers had na het incident behoefte aan nazorg.



55%

van de slachtoffers die behoefte had aan nazorg is tevreden over de ontvangen nazorg.

Beoordeling nazorg

