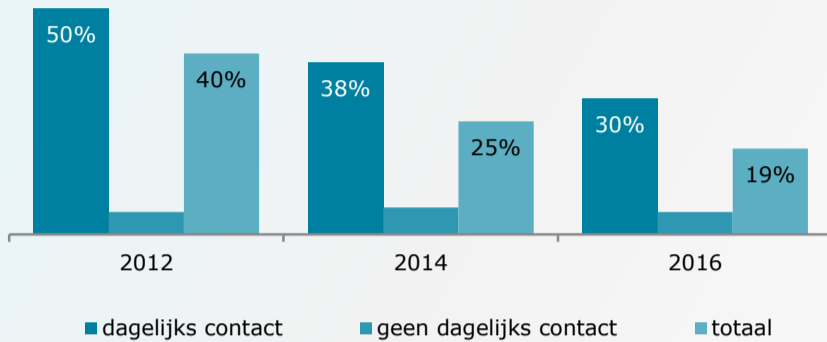


# AGRESSIE EN GEWELD OVERHEIDSMEDEWERKERS

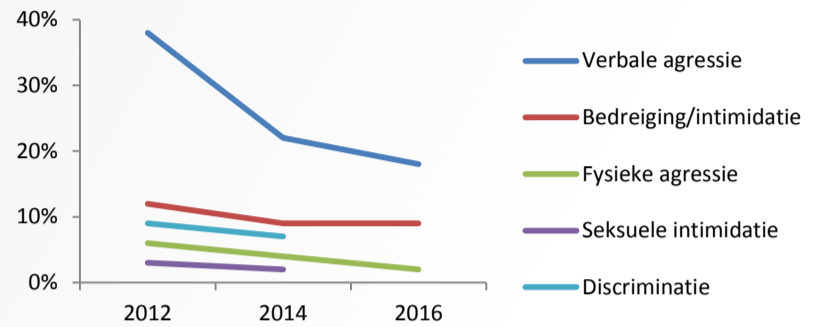
## SLACHTOFFERSCHAP



In vergelijking met 2014 geven meer politieke ambtsdragers slachtoffer te zijn geworden van agressie en geweld door burgers.

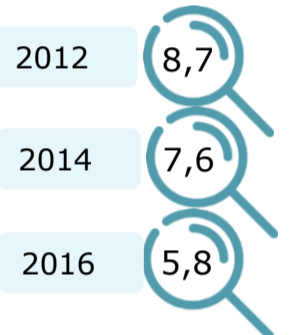


De daling doet zich met name voor bij verbale en fysieke agressie.\*

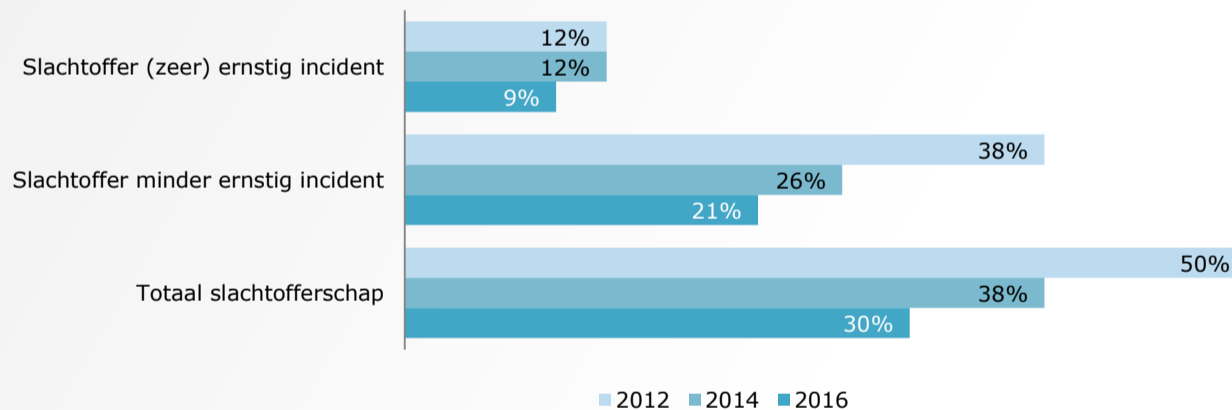


Medewerkers met dagelijkse burgercontacten hebben meer met agressie en geweld te maken (30%) dan hun collega's met weinig of geen contacten (5%).

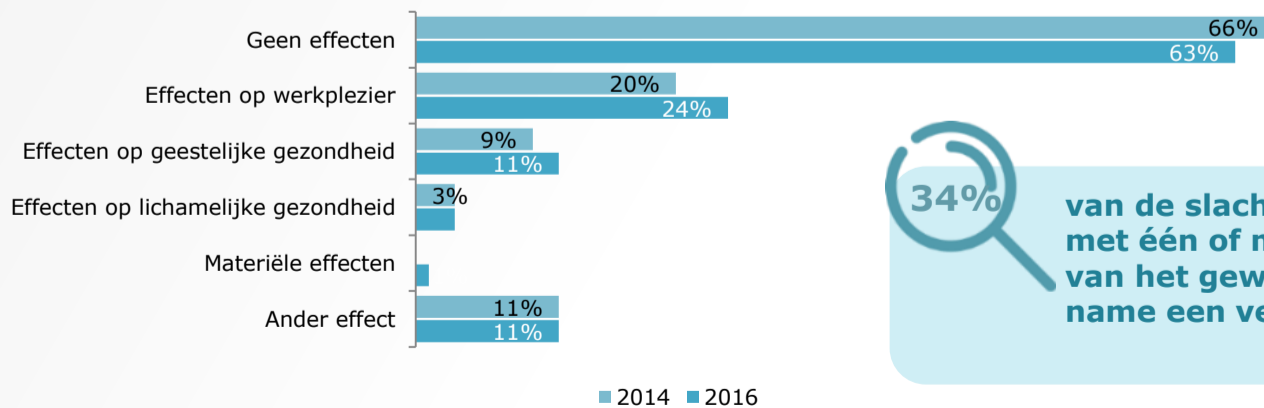
Het gemiddeld aantal incidenten per slachtoffer daalt:



## ERVAREN ERNST VAN INCIDENTEN



### Effecten op het slachtoffer



34% van de slachtoffers heeft te maken met één of meer nadelige effecten van het geweldsincident. Dit is met name een verminderd werkplezier.

\*In de metingen van 2012 en 2014 werden vijf vormen van agressie en geweld onderscheiden. De categorieën 'discriminatie' en 'seksuele intimidatie' zijn bij de meting van 2016 samengevoegd met respectievelijk 'verbale agressie' en 'bedreiging/intimidatie'. Het slachtofferschap van deze twee vormen van agressie en geweld zijn daardoor niet geheel vergelijkbaar met voorgaande metingen.

# AGRESSIE EN GEWELD OVERHEIDSMEDEWERKERS

## BESPREKING INCIDENTEN



58%

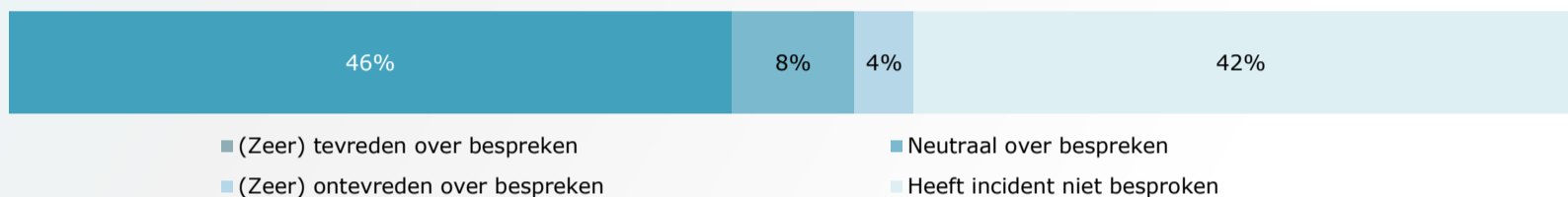
van de slachtoffers heeft het incident besproken. Dit gebeurde met:

- Leidinggevende (77%)
- Collega (56%)
- Politie (11%)
- Vertrouwenspersoon (8%)
- Iemand anders (11%)

### Redenen om incidenten niet te bespreken:

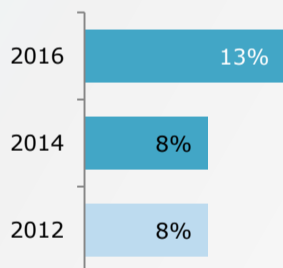
1. Incident niet ernstig genoeg (55%)
2. Hoort bij de functie (33%)
3. Al opgelost/wordt niets mee gedaan (13%)

### Tevredenheid met de wijze waarop het incident besproken werd

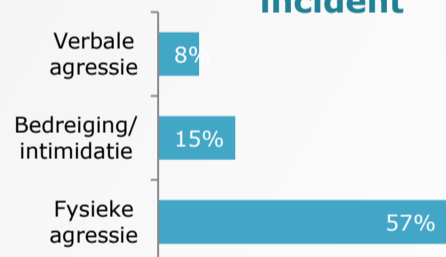


## AANGIFTE INCIDENTEN

### % aangifte



### Aangiftebereidheid per type incident



### Redenen om incidenten niet aan te geven:

1. Incident was niet erg genoeg (50%)
2. Hoort bij functie (32%)
3. Ter plekke opgelost (19%)

## ONDERSTEUNING VANUIT ORGANISATIE



21%

van de slachtoffers had na het incident behoefte aan nazorg.



47%

van de slachtoffers die behoefte had aan nazorg is tevreden over de ontvangen nazorg.

### Beoordeling nazorg

