

Bijlage A – Overzicht producten

Producten Gemeenten

Product nr.	Naam Overheidsproduct	Synoniemen	Toelichting	Doelgroep	Opmerkingen cq Bijzonderheden	Volwassenheidsniveaus
G01	Afspraak maken voor aanvragen paspoort		Overheidsorganisaties bieden de mogelijkheid om een afspraak in te plannen voor het aanvragen van een paspoort. Voor een paspoort is face-to-face verificatie noodzakelijk dus een burger moet altijd fysiek langs een balie gaan, maar het maken van een afspraak zou wel digitaal plaats kunnen vinden.	Burgers	Voor het aanvragen van een paspoort zal de persoon fysiek moeten langskomen bij de gemeente. Tijdens dit onderzoek is er vooral gekeken naar het maken van een afspraak om het paspoort aan te vragen.	Niet digitaal (0%) Digitaal downloaden en printen (33%) Digitaal downloaden zonder printen (66%) Achter DigiD (100%) Product niet kunnen waarnemen
G02	Verhuizen binnen gemeenten	<ul style="list-style-type: none"> • Adreswijziging • Binnengemeentelijke verhuizing • Verhuizing 	Wanneer een persoon gaat verhuizen binnen zijn/haar gemeente moet dit worden doorgegeven.	Burger		Niet digitaal (0%) Digitaal downloaden en printen (33%) Digitaal downloaden zonder printen (66%) Achter DigiD (100%) Product niet kunnen waarnemen
G03	Verhuizen, toestemming hoofdbewoner voor inwoning	<ul style="list-style-type: none"> • Inwonen • Verklaring van inwonen • Toestemmingsverklaring (hoofdbewoner) 	Als een persoon gaat inwonen bij iemand anders, dan moet een meerderjarig persoon van dat adres, of de eigenaar een verklaring geven dat de persoon op het adres woonachtig is en daar mag worden ingeschreven.	Burgers	Product staat vaak weergegeven onder verhuizen.	Niet digitaal (0%) Digitaal downloaden en printen (33%) Digitaal downloaden zonder printen (66%) Achter DigiD (100%) Product niet kunnen waarnemen

G04	Paspoort, toestemming voor minderjarige	<ul style="list-style-type: none"> • Paspoort voor minderjarige • Toestemmingsverklaring 	Voor het aanvragen van een paspoort van een minderjarige moet er toestemming worden verleend door alle ouder(s) of de voogd(en).		Product staat vaak weergegeven onder paspoort. Het toestemmingsformulier moet vaak persoonlijk bij de gemeente worden ingeleverd.	<p>Niet digitaal (0%) Digitaal downloaden en printen (33%) Digitaal downloaden zonder printen (66%) Achter DigiD (100%) Product niet kunnen waarnemen</p>
G05	Melding openbare ruimte	<ul style="list-style-type: none"> • Melding woon- en leefomgeving • Melding doen 	De openbare ruimte is een verzamelnaam voor de plekken die burgers gebruiken. Zoals pleinen, wegen, sportvelden en parken. Is er iets in de openbare ruimte niet in orde? Dan kan er een melding openbare ruimte bij de gemeente worden gedaan.	Burgers	Het kan voorkomen dat er gebruik wordt gemaakt van een app. Dan zal de gemeenten ook 100% scoren.	<p>Niet digitaal (0%) Digitaal downloaden en printen (50%) Digitaal downloaden zonder printen (100%) Achter DigiD (100%) Product niet kunnen waarnemen</p>
G06	Uittreksel BRP	<ul style="list-style-type: none"> • Uittreksel Basisregistratie Personen • Uittreksel persoonsgegevens • Opvragen persoonsgegevens 	Het BRP-uittreksel is een overzicht van persoonsgegevens die bij de gemeente bekend is, bijvoorbeeld naam, adres, geboortedatum en eventueel ook gegevens van de partner en kinderen en laat zien dat een persoon staat ingeschreven bij de gemeente. Men kan een BRP-uittreksel alleen verkrijgen bij de gemeente waar men op dat moment staat ingeschreven.	Burgers	Voorheen uittreksel GBA	<p>Niet digitaal (0%) Digitaal downloaden en printen (33%) Digitaal downloaden zonder printen (66%) Achter DigiD (100%) Product niet kunnen waarnemen</p>
G07	Aanvragen afschrift / uittreksel geboorte akte (uittreksel burgerlijke stand)		De gemeente bewaart aktes van levensgebeurtenissen. Bijvoorbeeld van een geboorte, huwelijk,	Burgers		<p>Niet digitaal (0%) Digitaal downloaden en printen (33%) Digitaal downloaden zonder printen (66%) Achter DigiD (100%) Product niet kunnen waarnemen</p>

			geregistreerd partnerschap, echtscheiding of overlijden. Een burger kan een afschrift of uittreksel van deze aktes aanvragen bij de gemeente. Een uittreksel burgerlijke stand is een verzamelnaam voor deze aktes. Hier gaat het specifiek om een geboorteakte.			
G08	Afspraak grof vuil	<ul style="list-style-type: none"> Afvalinzameling, grof huisvuil 	Grofvuil is afval dat te groot en te zwaar is om in een huisvuilzak of container aan te bieden.	Burgers	Het komt regelmatig voor dat dit product door de gemeente is uitbesteed aan een andere partij. Ook kan het voorkomen dat er gebruik wordt gemaakt van een app. Dan zal de gemeenten ook 100% scoren. Daarnaast kan het voorkomen dat de gemeente een inzamelpunt heeft en dat de persoon het hier naartoe moet brengen. Er wordt dan geen gebruik gemaakt van een ophaalservice, in dit geval kan het product niet waargenomen worden voor deze gemeente.	Niet digitaal (0%) Digitaal downloaden en printen (33%) Digitaal downloaden zonder printen (66%) Achter DigiD (100%) Product niet kunnen waarnemen
G09	Afval, afvalkalender (digitaal inzien of aanvragen)	<ul style="list-style-type: none"> Afvalwijzer op de Kaart 	De afvalwijzer geeft meer informatie over de vaste ophaaldagen van het afval.	Burgers	Het komt regelmatig voor dat dit product door de gemeente is uitbesteed aan een andere partij. Ook kan	Niet digitaal (0%) Digitaal downloaden zonder printen (50%) Achter DigiD (100%) Product niet kunnen waarnemen

					het voorkomen dat er gebruik wordt gemaakt van een applicatie, bijvoorbeeld de AfvalWijzer.	
G10	Afvalcontainer aanvragen	<ul style="list-style-type: none"> Kliko Groene / Grijs container 	<p>Dit betreft het aanvragen van een afvalcontainer voor het verzamelen en ophalen van regulier huisafval van burgers (meestal gekoppeld aan een woonadres).</p> <p>Het aanvragen van een extra container wordt in dit onderzoek niet beoordeeld.</p>	Burgers	<p>Komt regelmatig voor dat dit product door de gemeente is uitbesteed aan een andere partij.</p>	<p>Niet digitaal (0%) Digitaal downloaden en printen (33%) Digitaal downloaden zonder printen (66%) Achter DigiD (100%) Product niet kunnen waarnemen</p>
G11	Regelen ondertrouw	<ul style="list-style-type: none"> Regelen aangifte van trouwen 	<p>Als een koppel wil trouwen of een geregistreerd partnerschap wil aangaan, moet dat vooraf bij de gemeente worden gemeld. Dit wordt ondertrouw genoemd.</p>	Burgers	<p>Voor het regelen van ondertrouw moeten beiden personen fysiek langskomen bij de gemeente. Tijdens dit onderzoek is er vooral gekeken naar de documenten voor het regelen van ondertrouw. Op welke manier er een afspraak gemaakt kan worden wordt in dit onderzoek niet beoordeeld.</p>	<p>Niet digitaal (0%) Digitaal downloaden en printen (33%) Digitaal downloaden zonder printen (66%) Achter DigiD (100%) Product niet kunnen waarnemen</p>
G12	Voorrangsverklaring woningzoekende	<ul style="list-style-type: none"> Voorrangsverklaring Urgentie Voorrang woningtoewijzing 	<p>Als er sprake is van een medisch of sociaal probleem waardoor een levensgevaarlijke of levens ontwrichte situatie ontstaat. De voorrangsverklaring wordt alleen gegeven als er een noodsituatie is die</p>	Burgers	<p>Indien de persoon moet verhuizen door een sloop of renovatie regelt de woningcorporatie de voorrangsverklaring. Het komt regelmatig voor dat dit product door de gemeente is</p>	<p>Niet digitaal (0%) Digitaal downloaden en printen (33%) Digitaal downloaden zonder printen (66%) Achter DigiD (100%) Product niet kunnen waarnemen</p>

			zo snel mogelijk opgelost moet worden.		uitbesteed aan een andere partij. Voor het regelen van een voorrangverklaring moet de persoon vaak fysiek langskomen bij de gemeente. Tijdens dit onderzoek is er vooral gekeken naar de documenten voor het regelen van de voorrangverklaring.	
G13	Gevonden of verloren voorwerpen		De gemeente heeft de afhandeling van gevonden en verloren voorwerpen overgenomen van de politie.	Burgers	Vaak maakt de gemeente gebruik van de site www.verlorenofgevonden.nl	<p>Niet digitaal (0%) Digitaal downloaden en printen (33%) Digitaal downloaden zonder printen (66%) Achter DigiD (100%) Product niet kunnen waarnemen</p> <p>Als de gemeente een eigen of andere uitbestede website heeft waarop de burger (i) verloren voorwerpen kan zoeken (ii) kan melden dat hij/zij een voorwerp heeft verloren (iii) kan melden dat hij een voorwerp gevonden heeft dan wordt het volwassenheidsniveau 100% toegekend.</p> <p>Als de burger alleen voorwerpen kan zoeken of alleen een voorwerp kan melden dat hij heeft gevonden of alleen een voorwerp kan melden dat hij heeft verloren dan wordt het volwassenheidsniveau 66% toegekend.</p>
G14	Aanvragen vergoeding leerlingenvervoer	• Leerlingenvervoer	Leerlingenvervoer is een gehele of gedeeltelijke vergoeding van de vervoerskosten van en naar school. Of een burger hiervoor in	Burgers	Het betreft niet het regelen van het vervoer (bijvoorbeeld met een bus o.i.d.). Het kan voorkomen dat er een onderscheid wordt	<p>Niet digitaal (0%) Digitaal downloaden en printen (33%) Digitaal downloaden zonder printen (66%) Achter DigiD (100%) Product niet kunnen waarnemen</p>

			aanmerking komt, is afhankelijk van een aantal zaken.		gemaakt tussen gezonde en zieke kinderen.	
G15	Naamgebruik veranderen	<ul style="list-style-type: none"> • Naamgebruik • Verzoek aanduiding 	Een persoon kan de achternaam van zijn partner gebruiken. Dit kan als de persoon getrouwd is of als de persoon een geregistreerde partner is. De eigen geslachtsnaam van de persoon verandert niet, alleen de naam waarmee de persoon wordt aangeschreven.	Burgers		<p>Niet digitaal (0%)</p> <p>Digitaal downloaden en printen (33%)</p> <p>Digitaal downloaden zonder printen (66%)</p> <p>Achter DigiD (100%)</p> <p>Product niet kunnen waarnemen</p>
G16	Aanvraag bijstandsuitkering	<ul style="list-style-type: none"> • WWB • IOAW 	Wanneer een persoon te weinig geld heeft om in zijn/haar levensonderhoud te voorzien, komt hij/zij in aanmerking voor een bijstandsuitkering.	Burgers	Vaak geregeld door een andere partij	<p>Niet digitaal (0%)</p> <p>Digitaal downloaden en printen (33%)</p> <p>Digitaal downloaden zonder printen (66%)</p> <p>Achter DigiD (100%)</p> <p>Product niet kunnen waarnemen</p>
G17	Hond, aanmelden (hondenbelasting)	<ul style="list-style-type: none"> • Hondenbelasting • Hondenpenning 	Voor elke hond die een persoon bezit, betaalt de persoon jaarlijks hondenbelasting aan de gemeente.	Burgers	Komt regelmatig voor dat dit product voor de gemeente niet van toepassing is.	<p>Niet digitaal (0%)</p> <p>Digitaal downloaden en printen (33%)</p> <p>Digitaal downloaden zonder printen (66%)</p> <p>Achter DigiD (100%)</p> <p>Product niet kunnen waarnemen</p>
G18	Kwijtschelding OZB aanvragen (gemeentelijke belasting)		Wanneer een persoon de gemeentelijke belasting niet kan betalen, kan de persoon de gemeente vragen om kwijtschelding.	Burgers	Bij veel gemeenten kan de kwijtschelding OZB worden aangevraagd via een (web)formulier kwijtschelding gemeentelijke belastingen. Hieronder valt bijvoorbeeld ook de kwijtschelding van afvalstoffenheffing,	<p>Niet digitaal (0%)</p> <p>Digitaal downloaden en printen (33%)</p> <p>Digitaal downloaden zonder printen (66%)</p> <p>Achter DigiD (100%)</p> <p>Product niet kunnen waarnemen</p>

G19/G20	Klacht indienen		Wanneer een burger of ondernemer niet tevreden is over de dienstverlening van de gemeente. Dan kan hij/zij een klacht indienen. Bijvoorbeeld, een persoon kan een klacht hebben over de manier waarop de gemeente haar taken uitvoert. Ook kan het indienen van een klant gaan over hoe hij/zij is behandeld door een medewerker van de gemeente.	Burgers/ Ondernemers	rioolheffing en hondenbelasting. Dit product is niet hetzelfde als het doen van een melding (openbare ruimte) of het indienen van een bezwaar.	Niet digitaal (0%) Digitaal downloaden en printen (33%) Digitaal downloaden zonder printen (66%) Achter DigiD of eHerkenning (100%) Product niet kunnen waarnemen
G21/G22	Parkeervergunning aanvragen		Een parkeervergunning is een vergunning die u toestaat te parkeren op plaatsen waar anderen in vergelijkbare omstandigheden dat niet mogen.	Burgers/ Ondernemers	Het komt regelmatig voor dat dit product voor de gemeente niet van toepassing is.	Niet digitaal (0%) Digitaal downloaden en printen (33%) Digitaal downloaden zonder printen (66%) Achter DigiD of eHerkenning (100%) Product niet kunnen waarnemen
G23/G24	Parkeervergunning voor bezoekers regelen	<ul style="list-style-type: none"> • Bezoekersvergunning 	Met een bezoekersvergunning kan de persoon zijn bezoeker gratis of met korting laten parkeren.	Burgers/ Ondernemers	Het komt regelmatig voor dat dit product voor de gemeente niet van toepassing is. Dit product hangt soms samen met de parkeervergunning.	Niet digitaal (0%) Digitaal downloaden en printen (33%) Digitaal downloaden zonder printen (66%) Achter DigiD of eHerkenning (100%) Product niet kunnen waarnemen
G25/G26	Parkeerontheffing aanvragen	<ul style="list-style-type: none"> • Parkeren van voertuig, ontheffing 	Op grond van de parkeerontheffing heeft een ondernemer voor een bepaalde periode het recht om ergens in strijd met een parkeerverbod te parkeren.	Burgers / Ondernemers	Het komt regelmatig voor dat dit product voor de gemeente niet van toepassing is of alleen voor blauwe zones. Dit product hangt soms samen met de parkeervergunning.	Niet digitaal (0%) Digitaal downloaden en printen (33%) Digitaal downloaden zonder printen (66%) Achter DigiD of eHerkenning (100%) Product niet kunnen waarnemen

G27	Aanvragen VOG	<ul style="list-style-type: none"> Verklaring omtrent het gedrag, natuurlijke personen 	<p>De verklaring omtrent het gedrag (VOG) heet in de volksmond ook wel 'bewijs van goed gedrag'. Het is een verklaring waaruit blijkt dat iemands gedrag geen bezwaar oplevert voor een nieuwe baan. Een VOG is verplicht voor bijvoorbeeld onderwijzers en taxichauffeurs. Ook werkgevers waarvoor men gaat werken met vertrouwelijke gegevens of geld, kunnen om een VOG vragen.</p>	Burgers	<p>Het komt vaak voor dat de gemeentesite verwijst naar justis.nl, dan is het volwassenheidsniveau 33%.</p>	<p>Niet digitaal (0%) Digitaal downloaden en printen (33%) Digitaal downloaden zonder printen (66%) Achter DigiD (100%) Product niet kunnen waarnemen</p>
G28	Aanvragen VOG	<ul style="list-style-type: none"> Verklaring omtrent het gedrag 	<p>Een bedrijf kan een VOG aanvragen voor haar medewerkers. Vaak kan dit rechtstreeks bij het Centraal Orgaan Verklaring Omtrent het Gedrag (COVOG). Hier wordt beoordeeld of de ondernemer de aanvraag van de VOG kan starten voor zijn werknemer.</p>	Ondernemers	<p>Het komt vaak voor dat de gemeente site verwijst naar justis.nl, dan is het volwassenheidsniveau 100%.</p>	<p>Niet digitaal (0%) Digitaal downloaden en printen (33%) Digitaal downloaden zonder printen (66%) Achter eHerkenning (100%) Product niet kunnen waarnemen</p>
G29/G30	Gebruik openbare straat	<ul style="list-style-type: none"> Inname openbare straat/grond Gebruik maken van de openbare weg Gebruik openbare grond Gebruik gemeentelijke grond Gebruik grond Verzoek om grond te gebruiken 	<p>Wanneer een burger of ondernemer tijdelijk een container, steiger of ander object op de openbare weg wilt plaatsen of een spandoek of feestverlichting wilt ophangen dient hij/zij een vergunning aan te vragen.</p>	Burgers/ Ondernemers	<p>Specifieke producten worden hier niet beoordeeld. Het gaat om het algemene gebruik van de openbare straat.</p>	<p>Niet digitaal (0%) Digitaal downloaden en printen (33%) Digitaal downloaden zonder printen (66%) Achter DigiD of eHerkenning (100%) Product niet kunnen waarnemen</p>

G31/G32	Contactformulier		Het gaat hier om een contactformulier voor algemene vragen of opmerkingen richting de gemeente.	Burgers/ Ondernemers	Het kan voorkomen dat de gemeente gebruik maakt van een gemeente chat.	Niet digitaal (0%) Digitaal downloaden en printen (50%) Digitaal downloaden zonder printen (100%) Achter DigiD of eHerkenning (100%)
G33/G34	(Waarderings)subsidie aanvraag	<ul style="list-style-type: none"> • Prestatiesubsidie • Incidentele subsidie 	Een Waarderingssubsidie is een subsidie voor een activiteit die bijdraagt aan de realisatie van gemeentelijke beleidsdoelen. met behulp van deze subsidie worden bepaalde activiteiten aangemoedigd en ondersteund. Meestal is een Waarderingssubsidie gekoppeld aan professionele organisaties waar beroepskrachten worden ingezet. De gemeente maakt met deze organisaties afspraken over de te leveren producten, prestaties en kwaliteit.	Burgers / Ondernemers	Niet elke gemeente heeft de waarderingssubsidie aanvraag als product op de website vermeld. In dit geval wordt een andere subsidie beoordeeld.	Niet digitaal (0%) Digitaal downloaden en printen (33%) Digitaal downloaden zonder printen (66%) Achter DigiD of eHerkenning (100%) Product niet kunnen waarnemen
G35	(Kleine) evenementenvergunning aanvragen	<ul style="list-style-type: none"> • Evenement, klein • Evenement organiseren 	Een vergunning is nodig voor het organiseren van een klein evenement.	Burgers	Het kan voorkomen dat een melding volstaat. Dit komt niet overeen met een vergunning.	Niet digitaal (0%) Digitaal downloaden en printen (33%) Digitaal downloaden zonder printen (66%) Achter DigiD (100%) Product niet kunnen waarnemen
G36	Grote evenementenvergunning aanvragen	<ul style="list-style-type: none"> • Evenement, groot voor bedrijven • Vergunning aanvragen als organisatie • Evenement organiseren, vergunning. 	Als een onderneming een groot evenement wil organiseren is een vergunning nodig.	Ondernemers		Niet digitaal (0%) Digitaal downloaden en printen (33%) Digitaal downloaden zonder printen (66%) Achter eHerkenning (100%) Product niet kunnen waarnemen

G37/G38	Taxatieverslag opvragen/inzien	<ul style="list-style-type: none"> • WOZ-beschikking opvragen/inzien 	In het taxatieverslag staat een nadere onderbouwing van de WOZ-waarde van een huis of pand.	Burgers/ Ondernemers	<p>Niet digitaal (0%) Digitaal downloaden en printen (33%) Digitaal downloaden zonder printen (66%) Achter DigiD of eHerkenning (100%) Product niet kunnen waarnemen</p>
G39/G40	Rioolbeschikking opvragen/inzien	<ul style="list-style-type: none"> • Rioolheffing opvragen/inzien 	Rioolheffing is een belasting die betaald wordt door ieder huishouden en ieder bedrijf met een rioolaansluiting. De opbrengst van deze belasting wordt gebruikt voor het onderhoud van het gemeentelijk rioolstelsel. Bovendien gebruikt de gemeente de opbrengst voor de opvang van regenwater en de aanpak van stedelijke grondwaterproblemen. Ieder jaar ontvangen huishoudens en bedrijven een aanslagbiljet gemeentelijke belastingen waarin de rioolheffing is opgenomen.	Burgers/ Ondernemers	<p>Niet digitaal (0%) Digitaal downloaden en printen (33%) Digitaal downloaden zonder printen (66%) Achter DigiD of eHerkenning (100%) Product niet kunnen waarnemen</p> <p>Als er wel informatie staat over hoeveel de rioolheffing kost maar er wordt geen informatie gegeven hoe je de persoonlijke rioolheffing kunt aanvragen, wordt het volwassenheidsniveau 0% toegekend. Als er alleen informatie wordt gegeven over wat een rioolbeschikking is, maar geen informatie over hoe in te zien dan is ook het volwassenheidsniveau 0%.</p>
G41/G42	Bezwaarschrift indienen i.h.k.v. algemene wet bestuursrecht (AWB)	<ul style="list-style-type: none"> • Bezwaren tegen een besluit • Bezwaar maken tegen de gemeente 	Indien men het niet eens is met een besluit van een gemeentelijke bestuursorgaan (het college van burgemeesters en wethouders, de burgemeester of de raad) kan men binnen een aantal weken na	Burgers/ Ondernemers	<p>Niet digitaal (0%) Digitaal downloaden en printen (33%) Digitaal downloaden zonder printen (66%) Achter DigiD of eHerkenning (100%) Product niet kunnen waarnemen</p>

			bekendmaking/verzend- ding van een besluit een bezwaarschrift indienen bij het bestuursorgaan dat het besluit heeft genomen.			
G43/G44	Automatische incasso aanvragen voor het betalen van gemeentelijke belastingen	<ul style="list-style-type: none"> Gemeenten machtigen Incasso, machtiging 	Door de gemeente te machtigen kunnen gemeentelijke belastingaanslag(en) worden betaald via automatische afschrijving.	Burgers/ Ondernemers	Dit product hangt soms samen met de gemeentelijke belastingen.	Niet digitaal (0%) Digitaal downloaden en printen (33%) Digitaal downloaden zonder printen (66%) Achter DigiD of eHerkenning (100%) Product niet kunnen waarnemen
G45	Kansspelvergunning aanvragen	<ul style="list-style-type: none"> Loterij organiseren Loterij Prijsvraag Bingo organiseren 	Voor een kansspel heeft een ondernemer soms een vergunning nodig.	Ondernemers	Het kan voorkomen dat er onderscheid wordt gemaakt in een grote en een kleine kansspelvergunning.	Niet digitaal (0%) Digitaal downloaden en printen (33%) Digitaal downloaden zonder printen (66%) Achter eHerkenning (100%) Product niet kunnen waarnemen
G46	Standplaatsvergunning aanvragen	<ul style="list-style-type: none"> (Vaste of tijdelijke/los) Staanplaatsvergunning 	Een onderneming heeft een standplaatsvergunning nodig als de onderneming een kraam op straat wilt zetten, dus niet op een markt.	Ondernemers	Dit product is niet hetzelfde als een marktplaatsvergunning of ventvergunning.	Niet digitaal (0%) Digitaal downloaden en printen (33%) Digitaal downloaden zonder printen (66%) Achter eHerkenning (100%) Product niet kunnen waarnemen
G47	Drank- en Horecawetvergunning aanvragen	<ul style="list-style-type: none"> Horecavergunning Drank- en horecavergunning 	Een onderneming heeft een drank- en horecawetvergunning nodig als de ondernemer in een horecagelegenheid alcohol schenkt aan zijn klanten.	Ondernemers		Niet digitaal (0%) Digitaal downloaden en printen (33%) Digitaal downloaden zonder printen (66%) Achter eHerkenning (100%) Product niet kunnen waarnemen
G48	Horecaexploitatievergunning aanvragen	<ul style="list-style-type: none"> Horeca, exploitatievergunning 	Wilt een onderneming een horecabedrijf exploiteren, dan heeft de onderneming een exploitatievergunning nodig van de gemeente. Deze vergunningsplicht	Ondernemers	Het kan voorkomen dat er onderscheid wordt gemaakt in met alcoholische drank en zonder alcoholische drank.	Niet digitaal (0%) Digitaal downloaden en printen (33%) Digitaal downloaden zonder printen (66%) Achter eHerkenning (100%) Product niet kunnen waarnemen

			geldt voor elk horecabedrijf. Ook als de onderneming geen alcoholhoudende drank serveert, moet een exploitatievergunning worden aangevraagd.			
G49	Terrasvergunning aanvragen	<ul style="list-style-type: none"> • Terras plaatsen, vergunning 	Als de onderneming een terras wilt plaatsen bij het horecabedrijf is er een terrasvergunning nodig.	Ondernemers	Dit product hangt soms samen met de exploitatievergunning.	Niet digitaal (0%) Digitaal downloaden en printen (33%) Digitaal downloaden zonder printen (66%) Achter eHerkenning (100%) Product niet kunnen waarnemen
G50	Ontheffing sluitingstijden aanvragen	<ul style="list-style-type: none"> • Openingstijden winkel, ontheffing • Openings- en sluitingstijden horeca, ontheffing • Verlaatje 	De winkeltijdenwet bepaalt op welke tijden winkels open mogen zijn. Wil de onderneming buiten de normale openingstijden geopend zijn, dan moet er een ontheffing aangevraagd worden.	Ondernemers		Niet digitaal (0%) Digitaal downloaden en printen (33%) Digitaal downloaden zonder printen (66%) Achter eHerkenning (100%) Product niet kunnen waarnemen
G51	Marktvergunning	<ul style="list-style-type: none"> • Marktplaatsvergunning • Marktstandplaatsvergunning, los of vast 	Een marktplaatsvergunning is nodig als de onderneming met een kraam op de markt wilt staan.	Ondernemers	Dit product is niet hetzelfde als ventvergunning of standplaatsvergunning.	Niet digitaal (0%) Digitaal downloaden en printen (33%) Digitaal downloaden zonder printen (66%) Achter eHerkenning (100%) Product niet kunnen waarnemen
G52	Rioolaansluiting	<ul style="list-style-type: none"> • Rioolvergunning 	Aanvraag in verband met nieuwbouw of renovatie ten behoeve aan een aansluiting op het rioolstelsel (laten leggen of vervangen).	Ondernemers		Niet digitaal (0%) Digitaal downloaden en printen (33%) Digitaal downloaden zonder printen (66%) Achter eHerkenning (100%) Product niet kunnen waarnemen
G53	Speelautomatenvergunning	<ul style="list-style-type: none"> • Gokkastenvergunning • Aanwezigheidsvergunning 	Als er speelautomaten (gokkasten) geplaatst wensen te worden in een horecabedrijf.	Ondernemers	Dit product hangt soms samen met de exploitatievergunning.	Niet digitaal (0%) Digitaal downloaden en printen (33%) Digitaal downloaden zonder printen (66%) Achter eHerkenning (100%) Product niet kunnen waarnemen

G54	Ventvergunning	<ul style="list-style-type: none"> • Handel aanbieden • Huis-aan-huis • Straatverkoop 	Bij de verkoop van artikelen of diensten op straat of huis-aan-huis is er een ventvergunning nodig.	Ondernemers	Dit product is niet hetzelfde als marktplaatsvergunning of standplaatsvergunning. Komt regelmatig voor dat dit product voor de gemeente niet van toepassing is.	<p>Niet digitaal (0%)</p> <p>Digitaal downloaden en printen (33%)</p> <p>Digitaal downloaden zonder printen (66%)</p> <p>Achter eHerkenning (100%)</p> <p>Product niet kunnen waarnemen</p>
G55	Vergunning snuffelmarkt	<ul style="list-style-type: none"> • Rommelmarkt, vergunning 	Wil een onderneming een snuffelmarkt organiseren die voor publiek toegankelijk is, dan heeft de onderneming een vergunning nodig van de gemeente. Onder een snuffelmarkt wordt feitelijk verstaan een markt die niet valt onder de gemeentelijke markt verordening.	Ondernemers	Dit product hangt soms samen met de evenementenvergunning.	<p>Niet digitaal (0%)</p> <p>Digitaal downloaden en printen (33%)</p> <p>Digitaal downloaden zonder printen (66%)</p> <p>Achter eHerkenning (100%)</p> <p>Product niet kunnen waarnemen</p>

Producten Provincies

Product nr.	Naam Overheidsproduct	Synoniemen	Toelichting	Doelgroep	Opmerkingen cq Bijzonderheden	Volwassenheidsniveaus
P01	Verzoek aanleggen kabels en leidingen in provinciale (vaar)wegen	<ul style="list-style-type: none"> Aanleggen van kabels in provinciale (vaar)weg, vergunning 	Overheden en bedrijven die leidingen of kabels willen aanleggen in, onder of langs door de provincie beheerde (vaar)wegen, moeten daarvoor bij de provincie per legging een verzoek indienen.	Ondernemers	Kan onderscheid gemaakt worden in kabels en leidingen die niet of wel onder de Telecommunicatie wet (Tw) vallen.	Niet digitaal (0%) Digitaal downloaden en printen (33%) Digitaal downloaden zonder printen (66%) Achter eHerkenning (100%) Product niet kunnen waarnemen
P02/P03	Dwangsom bij niet tijdig beslissen van provincie	<ul style="list-style-type: none"> Wanneer wij niet tijdig beslissen Wet dwangsom en beroep bij niet tijdig beslissen 	Iedereen die een aanvraag indient bij de overheid, wil zo snel mogelijk weten waar hij/zij aan toe is. Wanneer het Rijk, een provincie of een gemeente niet tijdig een beslissing neemt kan een persoon of bedrijf van de overheid een dwangsom eisen en/of rechtstreeks beroep instellen.	Burgers/ Ondernemers		Niet digitaal (0%) Digitaal downloaden en printen (33%) Digitaal downloaden zonder printen (66%) Achter DigiD of eHerkenning (100%) Product niet kunnen waarnemen
P04/P05	Milieubeheer verzoek handhaving	<ul style="list-style-type: none"> Handhavingsverzoek, milieuklacht 	Bedrijven moeten zich houden aan de regels die voortvloeien uit de Wet milieubeheer. Deze wet ziet niet alleen toe op het voorkomen van vervuiling, maar moet ervoor zorgen dat de omgeving zoveel mogelijk gevrijwaard is van overlast (bijvoorbeeld door geluid of stank). Het gaat hierbij over milieu in de betekenis van 'omgeving'. Wanneer iemand zich niet	Burgers/ Ondernemers		Niet digitaal (0%) Digitaal downloaden en printen (33%) Digitaal downloaden zonder printen (66%) Achter DigiD of eHerkenning (100%) Product niet kunnen waarnemen

			aan de milieuregels houdt, kan een persoon of bedrijf vragen of de regels worden gehandhaafd. Hij/zij dient dan een handhavingsverzoek in.			
P06/P07	Ontheffing Verordening ruimte	<ul style="list-style-type: none"> • Verordening ruimte <provincie> • Ontheffing omgevingsverordening 	In bepaalde gevallen kunnen gemeenten of ondernemers ontheffing aanvragen om een ruimtelijke ontwikkeling die strijdig is met de Verordening ruimte toch mogelijk te maken	Ondernemers/ Gemeenten	Dit product dient ook beoordeeld te worden voor gemeenten.	Niet digitaal (0%) Digitaal downloaden en printen (33%) Digitaal downloaden zonder printen (66%) Achter DigiD of eHerkenning (100%) Product niet kunnen waarnemen
P08/P09	Subsidie (generiek)		Een subsidie is een verzamelnaam voor het instrumentarium dat de overheid heeft om beleidspunten te stimuleren.	Burgers/ Ondernemers	In eerste instantie wordt hier de algemene aanvraag van een subsidie beoordeeld.	Niet digitaal (0%) Digitaal downloaden en printen (33%) Digitaal downloaden zonder printen (66%) Achter DigiD of eHerkenning (100%) Product niet kunnen waarnemen
P10	Toestemming plaatsing verwijzing- of aanduiding borden	<ul style="list-style-type: none"> • Aanduidings- / verwijsborden • Strokenbord toestemming voor plaatsing • Strokenbord plaatsen • Ontheffing • Formulier: Standaard aanvraagformulier Wegenreglement artikel 11, lid 1, sub I 	Het bord kan verwijzen naar recreatieve bestemming, bedrijf, etc. Wanneer een ondernemer een verwijzing wilt naar zijn/haar bedrijf of kantoor langs de weg, dan heeft hij/zij daar toestemming voor nodig.	Ondernemers		Niet digitaal (0%) Digitaal downloaden en printen (33%) Digitaal downloaden zonder printen (66%) Achter eHerkenning (100%) Product niet kunnen waarnemen
P11	Vergunning ontgronding	<ul style="list-style-type: none"> • Ontgrondingen, aanvraag vergunning • Ontgrondingenwet 	Ontgronding is het winnen van delfstoffen in zee of op het land. Voor ontgronding, zoals bijvoorbeeld zandwinning, is een vergunning vereist.	Ondernemers		Niet digitaal (0%) Digitaal downloaden en printen (33%) Digitaal downloaden zonder printen (66%) Achter eHerkenning (100%) Product niet kunnen waarnemen

P12/P13	Watervergunning		Als een persoon of bedrijf activiteiten verricht in oppervlaktewater of met grondwater is in sommige gevallen een watervergunning nodig. Het gaat hierbij om het onttrekken van water aan de grond of het lozen van grondwater, oppervlaktewater of regenwater.	Burgers/ Ondernemers	In sommige gevallen is een melding voldoende. Dit wordt hier niet beoordeeld. Vanaf 1 april 2012 vaak via het omgevingsloket Online (OLO).	Niet digitaal (0%) Digitaal downloaden en printen (33%) Digitaal downloaden zonder printen (66%) Achter DigiD of eHerkenning (100%) Product niet kunnen waarnemen
P14	Ontheffing voertuigreglement en het Reglement verkeersregels en verkeerstekens	<ul style="list-style-type: none"> • Ontheffing Wegenverkeerswet 1994, Voertuigreglement en het Reglement verkeersregels en verkeerstekens 	In de wegenverkeerswet 1994 staan regels en verkeerstekens die gelden op de openbare wegen. Als een persoon of bedrijf ontheffing wil van één van deze regels, dan kan hij/zij dit aanvragen bij de beheerder van de weg. In sommige gevallen is dit de provincie.	Ondernemers		Niet digitaal (0%) Digitaal downloaden en printen (33%) Digitaal downloaden zonder printen (66%) Achter eHerkenning (100%) Product niet kunnen waarnemen
P15	Tijdelijk en uitzonderlijk gebruik (TUG) luchtvaartuigen ontheffing	<ul style="list-style-type: none"> • Aanvragen ontheffing Wet luchtvaart • TUG-ontheffing 	Het opstijgen en landen van bijvoorbeeld helikopters, snorvliegers, etc. mag in principe alleen maar op de daarvoor aangewezen luchthavens. Om - tijdelijk - op te stijgen of te landen buiten een luchthaven, moet een ontheffing aangevraagd worden.	Ondernemers		Niet digitaal (0%) Digitaal downloaden en printen (33%) Digitaal downloaden zonder printen (66%) Achter eHerkenning (100%) Product niet kunnen waarnemen
P16/P17	Bezwaar maken tegen een beslissing van een bestuursorgaan	<ul style="list-style-type: none"> • Bezwaar maken tegen een besluit 	Als een persoon of bedrijf het niet eens is met een besluit van de provincie. Er kan bezwaar gemaakt worden over een schriftelijke beslissing van	Burgers/ Ondernemers		Niet digitaal (0%) Digitaal downloaden en printen (33%) Digitaal downloaden zonder printen (66%) Achter DigiD of eHerkenning (100%) Product niet kunnen waarnemen

			het bestuursorgaan. Dit kan alleen als de melder een betrokkene is.			
P18/P19	Klacht gedragingen provincie	<ul style="list-style-type: none"> • Klacht over de provincie 	Gedragingen zijn de manier waarop burgers worden behandeld door ambtenaren of bestuurders van de provincie. Bijvoorbeeld op de manier waarop een bestuursorgaan van de provincie zich in een bepaalde situatie naar een persoon of bedrijf heeft gedragen. Ook een klacht over het gedrag van een persoon, die werkt voor de provincie. De klacht moet wel gaan over gedrag.	Burgers/ Ondernemers		Niet digitaal (0%) Digitaal downloaden en printen (33%) Digitaal downloaden zonder printen (66%) Achter DigiD of eHerkenning (100%) Product niet kunnen waarnemen
P20/P21	Klacht of melding over een zwembad	<ul style="list-style-type: none"> • Hygiëne en veiligheid van zwembaden • Kwaliteit van zwemwater 	Klachten over de hygiëne, veiligheid of waterkwaliteit van een zwembad.	Burgers/ Ondernemers	Dit gaat niet over het oprichtingen van een badinrichting. Dit product kan worden vermeld onder melden van een milieuklacht.	Niet digitaal (0%) Digitaal downloaden en printen (50%) Digitaal downloaden zonder printen (100%) Achter DigiD of eHerkenning (100%) Product niet kunnen waarnemen
P22	Klacht of melding over zwemlocaties in open water	<ul style="list-style-type: none"> • Hygiëne en veiligheid van zwemlocaties • Kwaliteit van zwemwater 	Klachten over de hygiëne, veiligheid of waterkwaliteit van een zwembad.	Burgers	Dit gaat niet over het oprichtingen van een badinrichting. Dit product kan worden vermeld onder melden van een milieuklacht.	Niet digitaal (0%) Digitaal downloaden en printen (50%) Digitaal downloaden zonder printen (100%) Achter DigiD (100%) Product niet kunnen waarnemen
P23/P24	Melding doorgeven over natuur en landschap		Bij de bescherming van natuur en landschap wordt door de provincie ook gebruik gemaakt van de 'oor-en-oog' functie van	Burgers/ Ondernemers		Niet digitaal (0%) Digitaal downloaden en printen (50%) Digitaal downloaden zonder printen (100%) Achter DigiD of eHerkenning (100%) Product niet kunnen waarnemen

burgers of ondernemers.
Zij kunnen hun meldingen van aantasting van natuur en landschap doorgeven.

P25	Vuurwerk, ontbrandingstoestemming	<ul style="list-style-type: none"> • Ontbrandingstoestemming 	Als een bedrijf vuurwerk wil afsteken, dan moet het bedrijf toestemming vragen aan de provincie. Dit heet een ontbrandingstoestemming.	Ondernemers	Hier gaat het om een aanvraag, de meldingen worden bij P26 beoordeeld. Vaak geregeld via het landelijk meld- en informatiepunt.	Niet digitaal (0%) Digitaal downloaden en printen (33%) Digitaal downloaden zonder printen (66%) Achter eHerkenning (100%) Product niet kunnen waarnemen
P26	Melding ontbranding vuurwerk	<ul style="list-style-type: none"> • Vuurwerk ontbranden 	Als een bedrijf vuurwerk wil afsteken moet dit vooraf gemeld worden bij de provincie. Dit heet een ontbrandingsmelding.	Ondernemers	Hier gaat het om een melding, de aanvragen worden bij P25 beoordeeld. Vaak geregeld via het landelijk meld- en informatiepunt.	Niet digitaal (0%) Digitaal downloaden en printen (33%) Digitaal downloaden zonder printen (66%) Achter eHerkenning (100%) Product niet kunnen waarnemen
P27	Melding bodemverontreiniging of aantasting	<ul style="list-style-type: none"> • Bodemverontreiniging (melding) 	Dit is een melding over verontreiniging of aantasting van de bodem. Dit moet zo snel mogelijk ingediend worden nadat het opgemerkt is, of als de melder zelf zulke activiteiten gaat (laten) doen.	Ondernemers		Niet digitaal (0%) Digitaal downloaden en printen (33%) Digitaal downloaden zonder printen (66%) Achter eHerkenning (100%) Product niet kunnen waarnemen
P28	Machtigingsformulier bodemsanering		Machtigingsformulier voor het aanvragen van een besluit over bodemsanering. Bij sanering moet de provincie instemmen met het saneringsplan.	Ondernemers	Het kan voorkomen dat dit product wordt vermeld onder bodemverontreiniging (P27/P28).	Niet digitaal (0%) Digitaal downloaden en printen (33%) Digitaal downloaden zonder printen (66%) Achter eHerkenning (100%) Product niet kunnen waarnemen
P29	Besluit over instemming met een evaluatieverslag		Na de uitvoering van de sanering of een fase hierin,	Ondernemers	Het kan voorkomen dat dit	Niet digitaal (0%) Digitaal downloaden en printen (33%)

bodemsanering

dient een bedrijf binnen een bepaalde tijd een evaluatieverslag van de sanering in bij de provincie.

product wordt vermeld onder bodemverontreiniging (P27/P28).

Digitaal downloaden zonder printen (66%)
Achter eHerkenning (100%)
Product niet kunnen waarnemen

Producten Waterschappen

Product nr.	Naam Overheidsproduct	Synoniemen	Toelichting	Doelgroep	Opmerkingen cq Bijzonderheden	Volwassenheidsniveaus
W01/W02	Watervergunning		Wanneer een persoon of bedrijf activiteiten verricht in oppervlaktewater of grondwater, zoals afvalwater lozen op oppervlaktewateren, grondwater onttrekken, een waterberging aanleggen, water dempen of bouwen bij een waterstaatswerk, dan is een watervergunning nodig.	Burgers/ Ondernemers	Sinds 22 december 2009 is de Waterwet in werking getreden. Deze wet heeft acht oude waterwetten samengevoegd. Vanaf 1 april 2012 vaak via het omgevingsloket Online (OLO).	Niet digitaal (0%) Digitaal downloaden en printen (33%) Digitaal downloaden zonder printen (66%) Achter DigiD of eHerkenning (100%) Product niet kunnen waarnemen
W03/W04	Waterschapsbelasting bezwaar en beroep	<ul style="list-style-type: none"> • Bezwaar indienen • Bezwaar tegen aanslag 	Indien een persoon of bedrijf het niet eens is met een aanslag van de Waterschap, kan hij/zij binnen een aantal weken na de aanslag een bezwaarschrift indienen.	Burgers/ Ondernemers		Niet digitaal (0%) Digitaal downloaden en printen (33%) Digitaal downloaden zonder printen (66%) Achter DigiD of eHerkenning (100%) Product niet kunnen waarnemen
W05/W06	Waterschapsbelasting kwijtschelding	<ul style="list-style-type: none"> • Kwijtschelding van waterschapsbelasting 	Wanneer een persoon of bedrijf niet in staat is om een belastingaanslag te betalen, kan deze onder bepaalde voorwaarden geheel of gedeeltelijk kwijtgescholden worden.	Burgers/ Ondernemers		Niet digitaal (0%) Digitaal downloaden en printen (33%) Digitaal downloaden zonder printen (66%) Achter DigiD of eHerkenning (100%) Product niet kunnen waarnemen
W07/W08	Melding incidenten m.b.t. waterhuishouding	<ul style="list-style-type: none"> • Melding incident of klacht watersysteem • Een melding doen 	Een waterschap voorkomt overstroming, vervuiling, verdroging en uitsterven. Door middel van een melding wordt de waterschap op de	Burgers/ Ondernemers	Het kan voorkomen dat er onderscheid wordt gemaakt in spoed of geen spoed. Daarnaast valt dit product soms onder	Niet digitaal (0%) Digitaal downloaden en printen (50%) Digitaal downloaden zonder printen (100%) Achter DigiD of eHerkenning (100%) Product niet kunnen waarnemen

			hoogte gehouden van iets ongewoons. Dit kan gaan over: vervuild water, blauwalg, wateroverlast, etc.		contact.	
W09/W10	Melding werkzaamheden water of dijk	<ul style="list-style-type: none"> Melding van werkzaamheden rondom het water Melding activiteit Bouwen in de buurt van water of dijk 	Wanneer een persoon of bedrijf wil bouwen vlakbij dijken of sloten, dan zal er een melding ingediend moeten worden.	Burgers/ Ondernemers	In dit geval wordt er gekeken naar meldingen en niet vergunningen. Sinds 22 december 2009 is de Waterwet in werking getreden. Deze wet heeft acht oude waterwetten samengevoegd, waaronder bouwen in de buurt van water of dijk. Sindsdien komt het ook voor dat de vergunning via het omgevingsloket online worden aangevraagd.	Niet digitaal (0%) Digitaal downloaden en printen (33%) Digitaal downloaden zonder printen (66%) Achter DigiD of eHerkenning (100%) Product niet kunnen waarnemen
W11/W12	Contactformulier		Het gaat hier om een contactformulier voor algemene vragen of opmerkingen richting de Waterschappen.	Burgers/ Ondernemers		Niet digitaal (0%) Digitaal downloaden en printen (50%) Digitaal downloaden zonder printen (100%) Achter DigiD of eHerkenning (100%) Product niet kunnen waarnemen
W13/W14	Klacht tegen beslissing bestuursorgaan	<ul style="list-style-type: none"> Bezwaar tegen beslissing bestuursorgaan Bezwaar maken 	Wanneer een persoon of bedrijf het niet eens is met een beslissing van het Waterschap, kan er een bezwaarschrift tegen ingediend worden.	Burgers/ Ondernemers		Niet digitaal (0%) Digitaal downloaden en printen (50%) Digitaal downloaden zonder printen (100%) Achter DigiD of eHerkenning (100%) Product niet kunnen waarnemen